

香港中文大學專業進修學院
School of Continuing and Professional Studies
The Chinese University of Hong Kong



Professional Diploma Programme for Dental Surgery Assistants

牙科診所助理專業文憑課程



Dental Surgery Assistants



牙科診所助理專業文憑課程

Professional Diploma Programme for Dental Surgery Assistants

(一) 序言

根據2009年醫療衛生服務人力統計調查¹指出，香港約有1,938名註冊牙醫。其中超過99%的在職牙醫回應者表示現於本港執業。假若每位牙醫有2位或以上牙科診所助理，估計為業內提供牙科診所助理職位達三千八百個以上。

牙科診所助理乃牙科醫療服務中的不可或缺之成員，他們的知識、技巧和態度對治療前後與手術過程有着重要影響。牙科診所助理協助牙醫治療及照顧病人，使過程於有效、安全、衛生的情況下進行，並同時照顧病人的心理需要及向他們推行口腔衛生教育。

現今香港牙科醫療服務質素不斷提高，對牙科診所助理之要求亦漸趨嚴謹。有見及此，香港中文大學專業進修學院聯同全科牙科醫學會合辦「牙科診所助理專業文憑課程」，旨在為有意投身牙科診所助理行列或希望提升在職專業知識人士而設。

(二) 課程宗旨

完成課程後，學員能：

- (i) 明白牙科診所助理的角色及工作範疇；
- (ii) 認識口腔疾病及病理知識；
- (iii) 了解口腔及人體解剖學及生理學基礎；
- (iv) 認識及掌握醫療、牙科急症及心肺復甦的理論和技巧；
- (v) 認識及掌握沖晒X光片的理論和技巧；
- (vi) 於診所內執行正確的預防感染程序；
- (vii) 正確地應用牙科器材及原料；
- (viii) 運用有效的溝通及顧客服務技巧；
- (ix) 應用診所記錄技巧及資訊科技，有效率地管理診所；
- (x) 建立牙科診所助理應有的專業操守和正面態度。

(三) 課程對象

在職及欲投身牙科診所助理之人士。

(四) 課程內容

(i) 牙科助理簡介

學時：九小時

單元介紹牙科診所助理的日常工作，包括治療前後的準備，認識手術的程序和注意事項，及牙科診所中的配備，如局部麻醉用具等。

(ii) 診所記錄

學時：九小時

有效的診所記錄能具系統地記錄病人資料、牙科和健康史、及診所的收支狀況等。這些寶貴資料能協助病人得到正確的診斷，和影響診所之營運。單元介紹如何建立及運用高質素的診所記錄系統，及探討診所記錄中不可忽略的道德及法律事項等。

(iii) 溝通技巧及顧客服務技巧

學時：六小時

完善的溝通、顧客服務技巧及正面的態度是達至優質顧客服務的關鍵元素。單元強調實用性，透過提供大量顧客服務工具，讓學員學習各種溝通及顧客服務技巧，包括如何回應客人查詢及作出跟進、保障客人個人資料私隱和建立正面態度等。

(iv) 診所電腦應用

學時：六小時

資訊科技是生活不可或缺的一部份，其應用遍及各行各業，牙科醫療亦不例外。憑藉單元的訓練，學員可以體驗及掌握文書處理、建立和維持資源庫等技巧，以輔助學員處理日常診所之工作。

(v) 口腔疾病及病理基礎

學時：十五小時

口腔健康的意義不只是健康的牙齒，還包括硬齶和軟齶、口腔黏膜襯和喉嚨、舌頭、嘴唇、唾腺、咀嚼肌和上下頷。口腔健康和整體健康兩者有着密切的關係，及早發現口腔疾病有助於早期診斷和治療。單元介紹常見口腔疾病的成因、治療與預防。

(vi) 牙科助理X光入門

學時：九小時

牙醫會於需要時以X光來輔助診斷牙患。單元教授牙科常用的X光檢查、X光檢查的潛在危險和法律考慮，以及處理、沖晒和儲存X光片等。

1. 衛生署 (2009) 醫療衛生服務人力統計調查：有關牙醫的醫療衛生服務人力統計調查

(vii) 感染管理

學時：九小時

為有效預防和控制診所感染，牙科診所助理需學習如何提昇及確保牙科醫療服務的質素和衛生安全。單元介紹牙科診所中感染管理的政策和指引、預防感染的準備、流程和技巧等，加深學員對感染管理的認識和了解。

(viii) 牙科器材與原料應用

學時：十五小時

牙科醫療服務中需要應用各種牙科器材與原料。單元介紹常見的牙科器材與原料，及其使用方法和技巧等，務使各學員能裝備自己，提升專業技能及診所的服務水平。

(ix) 口腔解剖學及生理學基礎

學時：十五小時

單元提供口腔解剖學及生理學之入門，介紹頭頸部及口腔解剖構造與功能，以幫助學員學習其他與口腔相關的基本醫學知識，及掌握口腔診斷和治療的基本知識。

(x) 人體解剖學及生理學基礎

學時：十五小時

單元提供人體解剖學及生理學之入門，介紹人體構造與功能的基本知識。透過例子和討論，促進學員把理論與牙科醫療服務實際應用加以連繫。

(xi) 醫療、牙科急症及心肺復甦 學時：十二小時

為加強學員於牙科醫療服務中的應變能力，單元介紹牙科治療過程中所遇到的醫療和牙科急症，以及對不同患者的處理方法和注意事項，亦會教授心肺復甦的方法和技巧。



(五) 教學形式及語言

授課方式多元化，包括面授、小組討論和實習，及包括一堂心肺復甦課程。教學語言以粵語為主，輔以英語。

(六) 課程期限

本課程包括十一個單元，共一百二十學時，修業期約一年。

(七) 上課時間

每星期四晚上七時至十時。

(八) 上課地點

香港中文大學專業進修學院上課中心。

(九) 文憑頒授

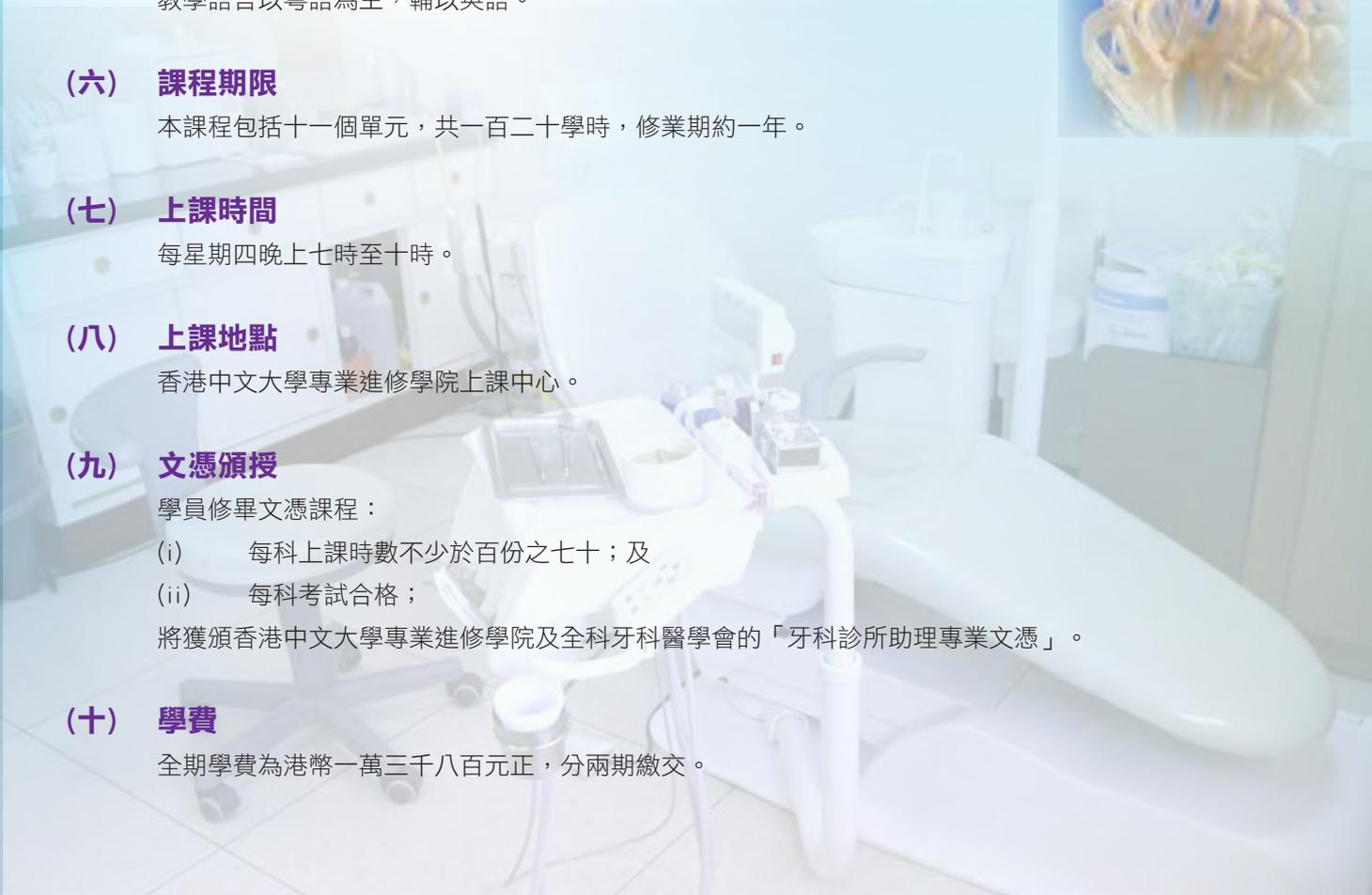
學員修畢文憑課程：

- (i) 每科上課時數不少於百份之七十；及
- (ii) 每科考試合格；

將獲頒香港中文大學專業進修學院及全科牙科醫學會的「牙科診所助理專業文憑」。

(十) 學費

全期學費為港幣一萬三千八百元正，分兩期繳交。



(十一) 開課日期

2015年10月

(十二) 入學資格

- (1) 年滿十八歲以上，中學會考五科達E級或以上，或同等學歷；或
- (2) 年滿二十一歲之成年學生。

現職牙科診所助理，又合乎上述入學資格者，將優先取錄。

(十三) 報名手續

請用正楷填寫報名表格課程編號：(262000)，連同：

- (i) 身份證影印本；
- (ii) 學歷證件影印本；
- (iii) 工作履歷；
- (iv) 報名費港幣一百五十元及首期學費港幣六千九百元，以「香港中文大學」名義分別用兩張支票或銀行本票支付，或以信用卡支付。

以上證件及支票寄：香港中環夏慤道12號美國銀行中心一樓香港中文大學專業進修學院「牙科診所助理專業文憑課程」收。現金恕不接受。本院將以專函通知獲取錄者有關課程安排，一經取錄，已繳費用概不退還。



總辦事處

新界沙田香港中文大學博文苑

報名中心

九龍尖沙咀漆咸道南67號安年大廈13樓
九龍尖沙咀加連威老道98號東海商業中心地庫1樓01室
香港中環夏慤道12號美國銀行中心1樓
將軍澳翠林

Head Office

Inter-University Hall
The Chinese University of Hong Kong, Shatin, N.T.

Enrolment Centres

13/F, Oriental Centre, 67 Chatham Road South, Tsim Sha Tsui, Kowloon
Unit 01, Basement 1, East Ocean Centre, 98 Granville Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon
1/F, Bank of America Tower, 12 Harcourt Road, Central, Hong Kong
Tsui Lam Estate, Tseung Kwan O

電話 Tel: 2209 0221

傳真 Fax: 3110 0611

電郵 E-mail: scs-health@cuhk.edu.hk

網址 Website: cuscs.hk